

Δήλωση ενημέρωσης

Στο πλαίσιο της συμμετοχής σας στο ερωτηματολόγιο με θέμα “ ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΥΕΞΙΑΣ ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ” σας ενημερώνουμε σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 7 και 9 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ./Ε.Ε. 679/2016 και το οικείο νομικό πλαίσιο) για τις πράξεις συλλογής, επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων σας που μας έχετε γνωστοποιήσει ή θα γνωστοποιήσετε στο μέλλον είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό και τα οποία διενεργούνται από το Σωματείο μας με την επωνυμία Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (εφεξής ΙΤΕΠ), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Σταδίου 24, με ΑΦΜ: 090249766 και ΔΟΥ Δ’ Αθηνών για την εξυπηρέτηση ΜΟΝΟ των παρακάτω σκοπών :

1. Σκοποί

α.	Η αναγκαία επεξεργασία που τυχόν απαιτηθεί στο πλαίσιο των ερευνητικών σκοπών του ΙΤΕΠ. Στο πλαίσιο αυτής της επεξεργασίας περιλαμβάνεται και ο συσχετισμός της απάντησης σας στο παρόν ερωτηματολόγιο με τα τηρούμενα στο ΙΤΕΠ δεδομένα σας (προσωπικά και επιχειρηματικά) προκειμένου να διευκολύνεται και η επαλήθευση, διασταύρωση και ο έλεγχος της αξιοπιστίας τους. Πρόσβαση στα στοιχεία αυτά έχουν οι αρμόδιοι υπάλληλοι του ΙΤΕΠ
β.	Η συλλογή για καθαρά στατιστικούς λόγους. Πρόσβαση σε αυτά τα στοιχεία έχουν οι αρμόδιοι υπάλληλοι του ΙΤΕΠ
γ.	Για να ερχόμαστε σε επαφή μαζί σας, για να σας ενημερώνουμε για προσεχείς εκδηλώσεις και πρωτοβουλίες μας . Πρόσβαση στα στοιχεία αυτά έχουν οι αρμόδιοι υπάλληλοι του ΙΤΕΠ

2. Πηγή πληροφόρησης

α.	Το ΙΤΕΠ συλλέγει προσωπικά σας δεδομένα τα οποία ο ίδιος έχετε γνωστοποιήσει ή θα γνωστοποιήσετε στο ΙΤΕΠ στο μέλλον προφορικά ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό άλλως έχουν γνωστοποιηθεί σε εμάς από τα συνεργαζόμενα μαζί μας νομικά και φυσικά πρόσωπα και αποθηκεύει τις σχετικές πληροφορίες
----	--

3. Είδη δεδομένων προς επεξεργασία

Η επεξεργασία των δεδομένων σας από το ΙΤΕΠ περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες:

α. Δεδομένα Ταυτοποίησης	π.χ. ΑΜ ΞΕΕ, επώνυμο, ΑΦΜ
β. Δεδομένα Επικοινωνίας	π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου/ φαξ

4. Αποδέκτες

Τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβαστούν:

α.	σε άλλους δημόσιους ή/και ιδιωτικούς φορείς που ενεργούν έρευνες στον κλάδο της ξενοδοχείας και του τουρισμού ή που έχουν ως σκοπό την προώθηση της ξενοδοχείας και του τουρισμού έπειτα από υποβολή νόμιμου αιτήματος,
β.	σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην παροχή αγαθών και υπηρεσιών σε ξενοδοχεία και επιχειρήσεις του τουρισμού.

δ.	σε δημόσιες / δικαστικές αρχές,
ε.	[σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα (φορείς, εταιρίες κλπ), τα οποία διενεργούν στοχευμένες δραστηριότητες marketing ή εμπορικής προώθησης προϊόντων τους ή [κατά περίπτωση] άλλων εταιριών του ομίλου τους , ή για σκοπούς έρευνας σχετικά με την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών εκ μέρους τους ή και σε εταιρίες προωθητικών ενεργειών.

5. Χρόνος επεξεργασίας

Το ΙΤΕΠ θα συλλέγει, αποθηκεύει και εν γένει επεξεργάζεται δεδομένα σας για χρονικό διάστημα μέχρι πέντε (5) έτη από την ημερομηνία υποβολής των απαντήσεων στο ανωτέρω ερωτηματολόγιο, εκτός εάν εκκρεμεί δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας και μέχρι την περαίωσή της με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

6. Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων

Σας ενημερώνουμε επίσης ότι δικαιούστε να σκήσετε κατά περίπτωση τα προβλεπόμενα από το Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (Ε.Ε. 679/2016) και το εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο δικαιώματα, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται από την οικεία νομοθεσία και συγκεκριμένα ότι:

- Δικαιούστε να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που τηρεί, διαθέτει και επεξεργάζεται το ΙΤΕΠ.
- Δικαιούστε να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ανεπίκαιρων δεδομένων που σας αφορούν ή τη συμπλήρωση ελλειψών δεδομένων σας.
- Δικαιούστε να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων σας από τα αρχεία του ΙΤΕΠ εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Δικαιούστε να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης δεδομένων σας σε περίπτωση που αμφισβητείτε την ακρίβειά τους.
- Δικαιούστε να ζητήσετε να λαμβάνετε τα δεδομένα που έχετε ο ίδιος παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.

Για οποιοδήποτε θέμα μπορείτε να απευθυνθείτε στο αρμόδιο Τμήμα/ Υπεύθυνο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του ΙΤΕΠ (στοιχεία επικοινωνίας panousi@grhotels.gr), σε κάθε δε περίπτωση δικαιούστε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 115-23) είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr). Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε κάποια από τα ανωτέρω δικαιώματά σας, μας στέλνετε το αίτημά σας στο email μας panousi@grhotels.gr ή εγγράφως στη διεύθυνση Σταδίου 24, Αθήνα ΤΚ 105 64 και το ΙΤΕΠ θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση.

7. Διαβίβαση στοιχείων σε τρίτη χώρα

Το ΙΤΕΠ δεσμεύεται ότι δεν θα προβεί σε διαβίβαση προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτες χώρες.

8. Αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων

Το ΙΤΕΠ δεν διενεργεί πράξεις επεξεργασίας δεδομένων του με την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών

7. Επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς marketing

Το ΙΤΕΠ ορισμένα από τα δεδομένα σας, που θα συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται ενδέχεται στο μέλλον να τα προωθεί, να τα διαβιβάσει ή να τα παραχωρήσει με ή χωρίς αντάλλαγμα σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα (φορείς, εταιρίες κλπ), τα οποία διενεργούν στοχευμένες δραστηριότητες marketing ή εμπορικής προώθησης προϊόντων τους ή [κατά περίπτωση] άλλων εταιριών του ομίλου τους, ή για σκοπούς έρευνας σχετικά με την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών εκ μέρους τους ή και σε εταιρίες προωθητικών ενεργειών.

Στο πλαίσιο της ίδιας επεξεργασίας σας ενημερώνουμε ότι έχετε το δικαίωμά να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή σε αυτήν την προώθηση, διαβίβαση, παραχώρηση μέσω της αποστολής σχετικού αιτήματος στο ΙΤΕΠ (στοιχεία επικοινωνίας panousi@grhotels.gr).