

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7 – ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (GOVERNANCE)

1. Ορισμένες Βασικές Έννοιες

Όρος	Επεξήγηση
Εταιρική Διακυβέρνηση (Corporate Governance)	Το σύνολο των αρχών και πρακτικών που ρυθμίζουν τη λειτουργία, τη διοίκηση και τον έλεγχο μιας επιχείρησης.
Εξειδικευμένο στέλεχος ESG Officer / Sustainability Manager	Εξειδικευμένο στέλεχος με αρμοδιότητα το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την παρακολούθηση της ESG στρατηγικής.
Κώδικας Δεοντολογίας / Ηθικής	Εσωτερικό έγγραφο που καθορίζει τις αρχές συμπεριφοράς και λειτουργίας για το προσωπικό και τη διοίκηση.
Εσωτερικός Κανονισμός / Εγχειρίδιο λειτουργίας	Εγχειρίδιο με κανόνες, διαδικασίες και πρότυπα λειτουργίας της μονάδας.
Πολιτική Ισότητας / Συμπερίληψης (DEI – Diversity, Equity & Inclusion)	Πολιτική που προάγει τη διαφορετικότητα, τη δίκαιη μεταχείριση και την ένταξη όλων ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας ή ικανότητας.
GDPR (General Data Protection Regulation)	Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Απαιτεί από τις επιχειρήσεις να διασφαλίζουν την ιδιωτικότητα πελατών και προσωπικού.
Whistleblowing (Διαδικασία αναφοράς παρατυπιών)	Μηχανισμός μέσω του οποίου εργαζόμενοι ή τρίτοι μπορούν να αναφέρουν ανώνυμα ή επώνυμα παραβιάσεις, καταχρήσεις ή ανάρμοστες πρακτικές.
GSTC (Global Sustainable Tourism Council)	Ο Global Sustainable Tourism Council είναι διεθνής οργανισμός που θεσπίζει τα παγκόσμια κριτήρια βιώσιμου τουρισμού (GSTC Criteria) και διαχειρίζεται ένα σύστημα αναγνώρισης και διαπίστευσης προτύπων και φορέων πιστοποίησης στον τουριστικό τομέα. Το GSTC δεν παρέχει απευθείας πιστοποίηση σε ξενοδοχεία ή τουριστικές επιχειρήσεις. Αναγνωρίζει ή διαπιστεύει άλλα πρότυπα και φορείς πιστοποίησης: - GSTC-Recognized Standard: Πρότυπο που έχει εξεταστεί και κριθεί ότι ευθυγραμμίζεται με τα κριτήρια βιωσιμότητας του GSTC. <i>Η αναγνώριση αφορά το ίδιο το πρότυπο και όχι το ξενοδοχείο.</i> - GSTC-Accredited Certification Body: Φορέας πιστοποίησης που έχει διαπιστευτεί από το GSTC και πραγματοποιεί αξιόπιστες πιστοποιήσεις βιώσιμου τουρισμού. <i>Ένα ξενοδοχείο που έχει πιστοποιηθεί από τέτοιο φορέα θεωρείται ότι πληροί πλήρως τα κριτήρια GSTC.</i>